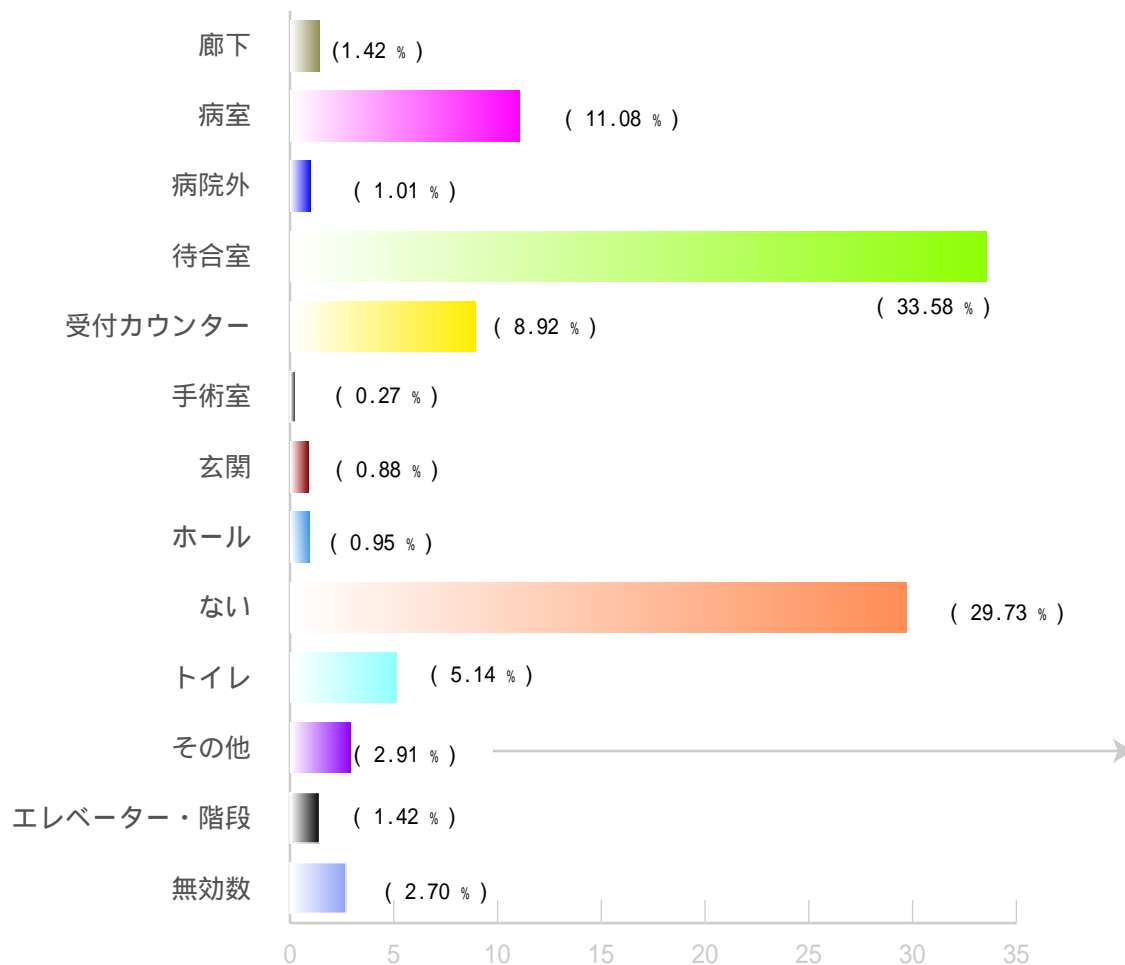


Q1. 入院・通院・面会等で病院に行かれた時に、不満を感じた場所がありますか？

< その他を選択し、具体的欄に記述された方の内容 >



- ・ナースセンター(2人)
- ・処置室(2人)
- ・駐車場(8人)
 具体的記述 < 駐車場が狭くてなかなか空きが探せなかったり、出入りが難しいと嫌になる。
 具体的記述 < 駐車場待ち
- ・売店(2人)
- ・喫煙所・室・コーナー(3人)
- ・待合室・休憩室(2人)
- ・空調(2人)
 具体的記述 < 大部屋である付き添いに冷房を強くかけられて何度も風邪を引いた
- ・お風呂
- ・スリッパが汚い
- ・トイレ - - セレクト「トイレ」へ算入
- ・薬局が離れているので、車で移動しなければならず、3人の子のチャイルドシートを着けたり、はずしたりして、移動するのが大変である。
- ・病院の中にあるレストラン

選択項目複数に不満？と思われる記述

初めて病院にいったときなど案内標識が不親切だと思う。

とても解かりにくい。システムや、案内等

初診などの時、手続きや場所案内が非常にわかりにくい。

どこに何があるのか分かりづらい

知人のお見舞いに行った病院が、非常に不衛生でした。病室も階段も廊下も、掃除が行き届いておらず、唾然としました。

病室・待合室・便所など

迷路状態で、病棟に行くのが困難

建て増しして、新館へ行くのに遠すぎて迷子になった

どこも待ち時間が長すぎる。

ナ - スの態度と対応に - - 「病室」「待合室」「手術室」等複数？

会計が遅い - - 「受付カウンター」？

待ち時間の割りに医師の診察・説明が短い - - 「診察室」？

市民病院などは待ち時間が長い。 - - 「受付カウンター」？

時間がかかる。 - - 「待合室」「受付カウンター」等？

不足施設への不満

・子供は入れない所がたくさんあるけど、預けられない人だってたくさんいるのに...だから病院がわも、託児所を用意するなど、考えて欲しい。

・面会時、病室以外のスペースがあればな~。